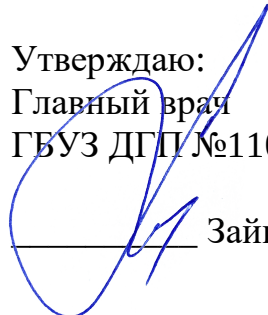


Утверждаю:
Главный врач
ГБУЗ ДГП №110 ДЗМ

Зайцева А.А.

ПОЛОЖЕНИЕ

Об порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением города Москвы «Детская городская поликлиника №110 Департамента здравоохранения города Москвы»

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 мая 2025 г. № 631 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 29.08.2023 № 880 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые государственными учреждениями Департамента здравоохранения города Москвы, а также условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг»;
- Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 октября 2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- другими нормативно-правовыми актами.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение

заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.3. Положение вступает в силу с момента утверждения.

1.4. Положение размещается в наглядной форме на официальном сайте и на стойках информации медицинской организации с целью доведения исполнителем информации до сведения потребителя и (или) заказчика.

Раздел 2. Основные задачи при организации платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, утвержденной Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории города Москвы.

2.2. Основными задачами оказания платных медицинских услуг в Учреждении являются:

- наиболее полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи;
- реализация права свободного выбора врача
- реализация дополнительных медицинских услуг населению
- привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы Учреждения, материального поощрения его работников и оплаты товаров, работ, услуг, не включенных в структуру тарифа на оплату медицинской помощи за счет средств ОМС.

Раздел 3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Учреждение самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг в соответствии с уставом, лицензией с учетом требований Федеральных законов РФ, нормативно-правовых актов Российской Федерации и города Москвы.

3.2. Платные медицинские услуги оказываются по следующим адресам:

ул. Декабристов, д. 39

ул. Декабристов, д. 39, стр. 1

ул. Хачатуряна, д. 3

ул. Полярная, д. 11

ул. Яблочкова, д. 3 А, стр.1

3.3. Режим работы отделения платных медицинских услуг по предварительной записи: с 7 час. 00 мин. до 22 час.00 мин.

3.4. Цены на платные медицинские услуги и перечень оказываемых платных услуг утверждаются приказом главного врача Учреждения.

3.5. Перечень платных медицинских услуг, которые учреждение оказывает, согласовывается с Департаментом здравоохранения города Москвы и соответствует номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Приказом Министерства Здравоохранения Российской Федерации от 13 октября 2017г. № 804н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг", и они могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3.6. Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии согласия пациента или его законного представителя на получение медицинских услуг за плату и добровольного информированного согласия, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.7. Учреждение имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории города Москвы в следующих случаях:

А) назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

Б) применение медицинских изделий, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

В) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

Г) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

Д) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

Е) учреждением могут быть оказаны за плату услуги медицинского сервиса: оказание медицинских услуг на дому (за исключением случаев, когда медицинская помощь на дому оказывается по медицинским показаниям), медико-социальная помощь и другие услуги, а также дополнительные услуги, предоставляемые в процессе оказания медицинской помощи, в том числе бытовые и сервисные: прокат изделий медицинского назначения и т.п.;

3.8. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

3.9. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

3.10. Оказание платных медицинских, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

3.11. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ ДГП №110 ДЗМ, устанавливаются Департаментом здравоохранения города Москвы.

3.12. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.13. С учетом спроса населения на соответствующие виды услуг на основании приказа главного врача Учреждения может организовывать специальное структурное подразделение по оказанию платных медицинских услуг, могут вводить дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств от реализации платных услуг, а также привлекать специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, с которыми заключаются трудовые договоры или договоры гражданско-правового характера. Штатная численность медицинского персонала может изменяться на

основании приказа главного врача, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения исходя из спроса на оказание платных видов медицинских услуг.

Раздел 4. Информация об Учреждении и предоставляемых им платных медицинских услугах

4.1. ГБУЗ ДГП 110 ДЗМ в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" посредством размещения на сайте своей организации в сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией, содержащей следующие сведения:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица- 127490, г. Москва, ул. Декабристов, д.39;

- основной государственный регистрационный номер – 1027700497703;

- идентификационный номер налогоплательщика – 7715089377;

- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть «Интернет») <https://dgp110.mos.ru>;

- лицензия на осуществление медицинской деятельности – № Л041-01137-77/00368108, выдана 24.12.2020 Департаментом здравоохранения города Москвы (действует бессрочно). Информация о лицензии включает регистрационный номер, дату выдачи и наименование лицензирующего органа. Выписка из Единого реестра лицензий доступна на официальном сайте Росздравнадзора по адресу <https://www.roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>;

- методы оказания медицинской помощи, связанные с ними риски, виды медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи;

- для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика ГБУЗ ДГП №110 ДЗМ предоставляет: выписку из единого государственного реестра юридических лиц, Устав; копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения.

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг зависят от объема услуг, графика работы медицинских работников, участвующих в

предоставлении платных медицинских услуг, и начинается с момента обращения Потребителя (заказчика) к Исполнителю и проведения оплаты услуг. Минимальный срок ожидания начала оказания платных медицинских услуг составляет один рабочий день с даты подписания бланка заказа (приложение №2 к Договору) и оплаты. Срок предоставления платных медицинских услуг определяется индивидуально в соответствии с бланком-заказа и зависит от: объема оказываемых услуг, их периодичности, цикличности, возможного отсутствия Потребителя по причине болезни, форсмажорной ситуации, а также если Потребитель (Заказчик) не заявит, согласовав с исполнителем, об оказании услуг в более поздний срок;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образцы договоров;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;

- сведения об: Учредителе Учреждения и исполнительном органе Москвы в сфере охраны здоровья граждан (Департамент здравоохранения города Москвы, г. Москва, Оружейный пер., 43 стр.1, тел.: +7(495)777-77-77); территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Управления Росздравнадзора по г. Москве и Московской области, г. Москва, Вучетича ул. д. 12А, тел. +7 (495) 611-47-74; территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор, г. Москва, Графский переулок, д. 4, корп. 2, 3, 4, тел. (495) 687-40-35), Московский государственный фонд обязательного медицинского страхования по (г. Москва, улица Достоевского, 31к1А, метро Достоевская, +7 495 952 93 21);

- иные сведения.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени государственной организации, предоставляющей платные услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. При заключении договора потребителю (заказчику) Учреждение предоставляет в доступной форме информацию о:

- а) порядка оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Раздел 5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Платные медицинские услуги оказываются в рамках договоров:

- с юридическими лицами, заключившими с поликлиникой договор на оказание платных медицинских услуг

- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования

- заключенных в письменной форме или дистанционным способом между Исполнителем, в лице главного врача и Потребителем (законный представитель потребителя ребенка в возрасте до 14 лет или лицом, которому оказывается услуга (детям старше 14 лет)). При заключении договоров с физическими лицами, сторонами подписывается типовый договор, соответствующий установленным требованиям законодательства.

5.2. При заключении договора потребитель (заказчик) дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (обследование), осуществляемое в рамках договора на оказание платных медицинских услуг, которым подтверждает предоставление ему полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

5.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.4. В договоре указываются:

- сведения об исполнителе и потребителе (заказчике);
- перечень и объем платных медицинских услуг;
- условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- стоимость и порядок оплаты медицинских услуг;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- порядок изменения и расторжения договора;
- порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

- уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

- иные условия, определяемые соглашением сторон.

5.5. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

5.6. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

5.7. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

5.8. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

5.10. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.11. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские

услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а)копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б)справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в)рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

5.12. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5.13. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5.14. Предоставление платных медицинских и немедицинских услуг осуществляется согласно графику работы Учреждения. При этом не должны ухудшаться доступность, качество, и объемы услуг, оказываемых в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве.

Раздел 6. Стоимость, порядок оплаты и учета платных медицинских услуг

6.1. Порядок определения цен на медицинские услуги устанавливается Департаментом здравоохранения города Москвы. Цены на платные услуги формируются на основании калькуляции цен с учетом всех расходов и прибыли Учреждения с учетом анализа существующих рыночных предложений цен на аналогичные услуги, с учетом конъюнктуры рынка (спроса/предложения).

6.2. Цены на платные медицинские услуги оформляются в форме прейскуранта на платные медицинские услуги и утверждаются главным врачом Учреждения.

6.3. Учреждение вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан. Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, формируются Учреждением и согласовывается Департаментом здравоохранения города Москвы

6.4. Потребитель и (или) заказчик обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенные договором.

6.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. При этом потребитель и (или) заказчик оплачивает фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.6. Возврат денежных средств, оплаченных авансом за платную медицинскую услугу, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" и производится на основании заявления Заказчика в следующих случаях:

- а) при отказе заказчика
- б) потребитель не получил услугу по объективным причинам;
- в) некачественное оказание услуги, подтвержденное врачебной комиссией;
- г) при выполнении амбулаторных манипуляций (операций) возникла необходимость в продолжении лечения в условиях круглосуточного стационара.
- д) платная медицинская услуга оказана не в полном объеме;
- е) при одностороннем расторжении договора;
- ж) возврат ошибочно начисленных денежных средств после обнаружения счетной ошибки;
- з) по другим причинам.

6.6.1. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.7. Денежные средства не возвращаются:

- при опоздании пациента без предварительного предупреждения сотрудников медицинской организации, при пропуске Пациентом согласованного и назначенного времени оказания медицинской помощи. В случае наличия уважительной причины пропуска, причина рассматривается руководством медицинской организации по личному заявлению Пациента (Заказчика), Пациент может быть перезаписан на прием в другое время;
- при нарушении Пациентом (Заказчиком) правил внутреннего распорядка медицинской организации;
- при неисполнении Пациентом (Заказчиком) предписаний лечащего врача и(или) иного специалиста Исполнителя.
- при осуществлении Заказчиком или Пациентом на любой стадии лечения каких-либо не согласованных с лечащим врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций третьих лиц);
- при невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Заказчика или Пациента согласно ст. 781 Гражданского кодекса РФ;
- при иных обстоятельствах, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.8. Денежные средства возвращаются частично при отказе Заказчика от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты

Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

6.9. Возврат денежных средств осуществляется Заказчику при предоставлении заявления на возврат денежных средств по образцу Исполнителя (приложение 1). Возврат денежных средств Заказчику производится безналичным путем на реквизиты, указанные в заявлении, в течении десяти дней с момента получения заявления о возврате экономистом медицинской организации и проверки указанной информации в заявлении, согласно ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.10. Оплата медицинских услуг, оказываемых Учреждением, осуществляется в безналичной форме через кредитные организации или путем внесения наличных денег через платежные терминалы (банкоматы).

6.11. По требованию Заказчика, выдается справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы

6.12. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет платных медицинских услуг, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Статистический и бухгалтерский учет и отчетность по основной деятельности и платным медицинским услугам ведутся раздельно.

Раздел 7. Порядок распределения денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

7.1. Доходы, полученные Учреждением от предоставления платных медицинских услуг, зачисляются на лицевой счёт Учреждения по учету средств, полученных от приносящей доход деятельности, открытый в органах Федерального казначейства.

7.2. Средства, полученные от платных медицинских услуг, расходуются Учреждением в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на:

- оплату труда с учётом начислений на выплаты по оплате труда в соответствии с нормативными документами;
- на возмещение материальных затрат, понесённых Учреждением при оказании платных медицинских услуг;
- на текущие нужды учреждения, в том числе на укрепление и развитие материально-технической базы.

7.3. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками Учреждения осуществляется с учетом их индивидуального участия и регламентируется Положением об оплате труда работников ГБУЗ ДПП №110 ДЗМ, занятых оказанием платных медицинских услуг, и административного персонала, принимающего участие в организации работы по оказанию платных медицинских услуг.

Раздел 8. Ответственность и права сторон

8.1. Потребитель (законный представитель потребителя) платных медицинских услуг имеет право на получение достоверной информации о проводимой услуге, на качественное оказание услуги.

8.2. Потребитель (законный представитель потребителя) обязан оплатить предоставляемую услугу, выполнять требования медицинского персонала Учреждения, необходимые для качественного оказания услуги.

8.3. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации

8.5. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон путем или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Раздел 9. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг в Учреждении

9.1. Контроль качества предоставления платных медицинских услуг осуществляется специальной комиссией, возглавляемой главным врачом. В комиссию могут входить: заместители главного врача, главная медицинская сестра, а также заведующие отделениями и кабинетами, старшие медицинские сестры отделений и другие. Комиссия осуществляет работу посредством проведения совещаний на темы связанные с оказанием платных медицинских услуг, возникновения конфликтных ситуаций.

9.2. При выявлении нарушений в организации и качества их предоставления, главный врач по соглашению с вышеуказанной комиссией вправе предъявить сотруднику, оказывающего платную медицинскую услугу штрафные санкции:

- уменьшить размер отчисления по оказанной платной услуге или ее не оплачивать;
- наложить запрет на проведение платных медицинских услуг.

9.3. Контроль за соблюдением порядка оказания платных медицинских услуг осуществляют заведующие структурными подразделениями Учреждения.

9.4. Контроль за организацией и порядком предоставления платных медицинских услуг населению осуществляют Департамент здравоохранения города Москвы, Управление Роспотребнадзора по городу Москве и другие государственные органы в рамках установленных полномочий.

Главному врачу ГБУЗ ДГП № 110 ДЗМ
А.А. Зайцевой

От _____

(ФИО полностью)

Паспорт: _____

Когда: _____

Тел.: _____

Заявление

Прошу, Вас, вернуть мне денежные средства в размере _____
_____ (сумма прописью) по

договору № _____ от _____ (отказ от услуги / отказ от части услуги / переплата).

Вышеуказанные средства прошу перечислить на следующие реквизиты:

Наименование банка	
БИК банка	
ИНН / КПП банка	
Кор.счет банка	
Расч. (лицевой) счет получателя (20 цифр)	
ФИО получателя	

Претензий к ГБУЗ ДГП № 110 ДЗМ не имею.

На обработку персональных данных согласен(на).

«___» _____ 20___ г.

(подпись)

(расшифровка подписи)

«Принято в работу»

«___» _____ 20___ г.

(подпись)

(расшифровка подписи)